

お気軽に専門スタッフへご相談ください。

リコーイメージング オンライン相談室

お持ちの端末にて 日本全国から ビデオ通話で



入室方法のご案内

ご予約を頂きますと下記のアドレス、宛名からご予約確定のメールが届きます。

メールアドレス：no-reply@rooms-onlin.jp

件名：【リコーイメージングオンライン相談室お申込みフォーム】ご予約完了しました/リコーイメージング株式会社

本メールに記載されている [入室URL] のアドレス(赤枠)をクリックして頂きますと対応画面へお進み頂けます。

 オンライン相談ルーム【ROOMS】 <no-reply@rooms-online.jp>
宛先

様

ご予約ありがとうございました。

2022年07月28日(木) 11:00~11:30
の予約が完了しました。

オンライン相談ルームへのご入室は下記 URL よりお願いいたします。
[入室 URL]
<https://link.rooms-online.jp/roomuser/y-oDn-9Xws4FnpTmhWQiwVf>

※メールを受けとった方専用 URL です。他の方と共有できませんのでご注意ください。
※相談予定時刻になると入室できるようになります。

[ご予約情報確認用 URL]
<https://link.rooms-online.jp/roomconfirm/y-oDn-9Xws4FnpTmhWQiwVf>

<ご都合が悪くなった場合>
キャンセル手続きにご協力をお願いします。(ワンクリック完了)
<https://link.rooms-online.jp/booking/cancel/confirm/IZoY8ZziwVcJBgQkwVf>

■パソコンでの入室手順

1. メール記載の[入室URL]をクリックして頂きますと、下の画像のページが立ち上がります。
2. ②の項目をクリックして頂きカメラの設定をして頂きます。
※カメラを使用したくない際は③でOFFに切り替えて頂く事が可能です。
3. 通話の選択は、インターネット通話をお選び下さい。
4. マイクの選択はパソコンで選択しているマイクを選択ください。
※対応ページにはテキストチャットもございます。
5. お名前(任意)の項目にご自身のお名前を入力ください。
※仮名でもニックネームなどでも問題ございません。
6. 注意事項を確認頂き同意をチェックください。
7. お時間になりましたら⑨入室ボタンがクリック出来ますのでボタンを押して入室下さい。

■画面周りのご案内

- ①カメラ映像確認画面
- ②カメラ選択
- ③カメラON/OFF切り替えボタン
- ④通話切り替えボタン
- ⑤マイク選択
- ⑥マイクON/OFF切り替えボタン
- ⑦お名前入力欄
- ⑧注意事項同意ボタン
- ⑨入室ボタン

ルーム設定

①

② カメラの選択 Integrated Webcam (Obda:5€) ③ ON

④ インターネット通話 通話の選択 電話

⑤ マイクの選択 マイク (2- USB Audio Device) ⑥ ON

⑦ お名前 (任意) ※15文字まで

通信速度 詳細はこちら
低速 高速
通信状況は良好です

注意事項
ご相談内容の録音・録画ならびにSNS等への拡散はご遠慮願います。
接続がうまくいかない場合、ご登録の電話番号にご連絡を差し上げることがございます。

⑧ 注意事項に同意して

⑨ 入室する

ご利用ブラウザ: Chrome ⑩ お困りですか?

■スマートフォン タブレット端末での入室手順

1. メール記載の[入室URL]をクリックして頂きますと、下の画像のページが立ち上がります。
2. ②の項目をタップして頂きカメラの設定をして頂きます。
ご自身のカメラ映像は①で確認できます。
※カメラを使用したくない際は③でOFFに切り替えて頂く事が可能です。
3. 通話の選択は、インターネット通話をお選び下さい。
4. iOSの場合はスマートフォン本体もしくは接続しているマイク
をご選択ください。
androidの場合はシステムで使用しているマイクが自動で選択されます。
5. お名前(任意)の項目にご自身のお名前を入力ください。
※仮名でもニックネームなどでも問題ございません。
6. 注意事項を確認頂き同意をチェックください。
7. お時間になりましたら⑨入室ボタンをクリック出来ますので
ボタンを押して入室下さい。

iOS, iPadOS



■画面周りのご案内

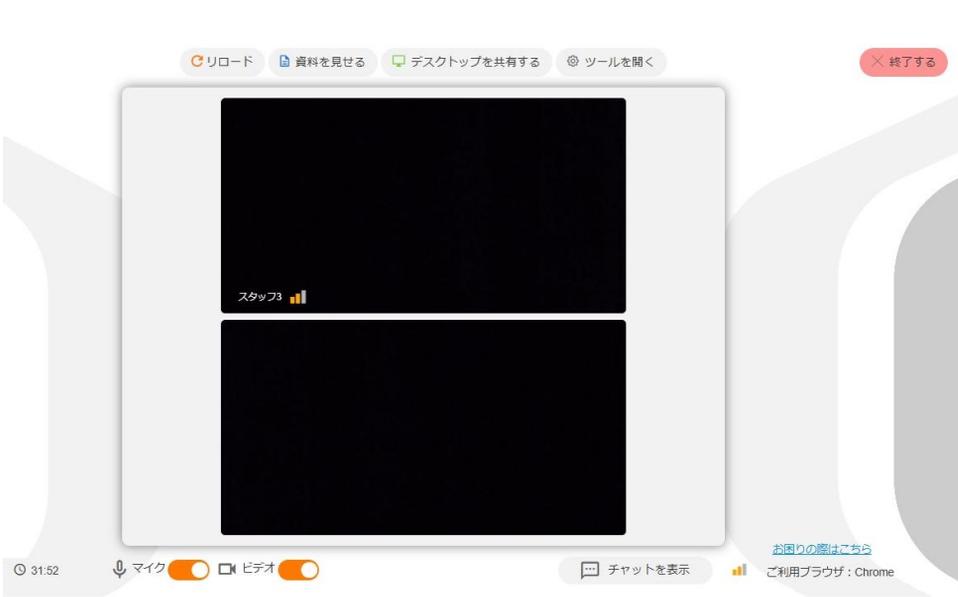
- ①カメラ映像確認画面
- ②カメラ選択
- ③カメラON/OFF切り替えボタン
- ④通話切り替えボタン
- ⑤マイク選択
- ⑥マイクON/OFF切り替えボタン
- ⑦お名前入力欄
- ⑧注意事項同意ボタン
- ⑨入室ボタン

android

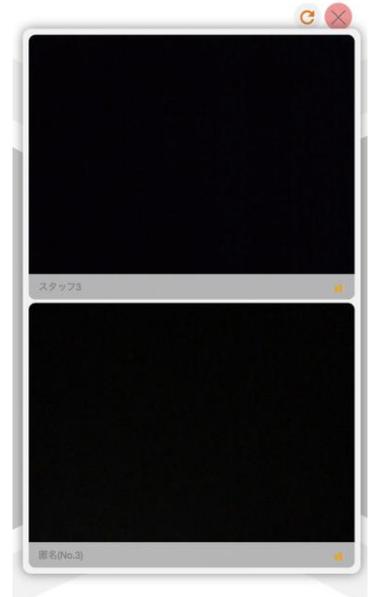


■対応画面のご案内

■パソコン



■スマートフォン



入室頂きましたら担当者からお声がけがありますのでそのままお待ちください。

※対応画面でもカメラのON/OFF切り替えが可能です。

■動作可能なブラウザ

●Windows

推奨：Google Chrome、Microsoft Edge

動作可：Firefox

●Mac

推奨：Google Chrome

動作可：Safari

●iPhone・iPad

推奨：Safari(OS12.2以上)

動作可：Google Chrome、Microsoft Edge

※共にOS14.3以上

●android

推奨：Google Chrome

動作可：Microsoft Edge

※いずれのブラウザも最新版が推奨です。

※Internet Explorer(IE)、Yahoo!ブラウザ等は非対応です。

「動作可ブラウザ」には、一部機能制限があります。