

---

# 付録

---

エラーメッセージが 表示されたときは.....	126
索引 .....	132
五十音別索引 .....	132
機能別索引 .....	134
リコー修理受付センター .....	138

# エラーメッセージが表示されたときは

操作を間違えたり、何らかの問題で処理が実行できないときには、エラーメッセージが表示されます。ここでは、その原因と対処方法を説明します。

## ソフトキーボード

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
これ以上入力できません	ソフトキーボードを使って文字を入力しているとき、未確定の文字数が制限を超えてしまった。文字数を減らしてください。	-

## 通信設定

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
ふりがなが入力されていません	アドレス帳の宛先登録で、ふりがなが入力されていません。ふりがなは入力の必須項目です。必ず入力してください。	P.37
アドレス帳が一杯のため登録できません	アドレス帳の登録数が制限を超えています。不要なアドレスを削除してから登録をなおしてください。	P.40
アドレスの文字数オーバーで登録できません	アドレスの文字数が多すぎて登録できません。文字数を減らしてから登録してください。	P.37
記憶領域不足のため登録できません	アドレス帳の容量不足で、これ以上登録できません。不要なアドレスを削除してから登録をなおしてください。	P.40
電話番号が入力されていません	ダイヤルアップ接続先の設定で、電話番号が入力されていません。電話番号は入力の必須項目です。必ず入力してください。	P.24

## ネットワーク環境

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
IPアドレスが取得できませんでした	入力したIPアドレスの形式が間違っているため、ネットワーク内のDHCPサーバーからIPアドレスを取得できません。SETUPモードの「ネットワーク接続」で、正しい形式のIPアドレスを入力して、もう一度操作をなおしてください。	パソコンとの連携編

## ダイヤルアップ接続

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
認証に失敗しました	ダイヤルアップ接続先の設定が間違っています。ユ・ザ・名 (PPPアカウント) やパスワードを確認して、もう一度設定をなおしてください。	P.24
通信カードが応答しません	通信カードが認識されていません。通信カードの設定 (モデムの設定) を確認してください。それでも応答しない場合は、一旦、通信カードを取り出し、再度差し込んでください。	P.63 P.64
回線抜け または ATコマンドが異常です	通信カードに接続ケーブルが正しく接続されていません。接続ケーブルを正しく接続しなおしてください。	P.56
	モデム設定で、ATコマンドの設定が間違っています。正しく設定をなおしてください。	P.64
相手先が話中です	接続先が話し中です。しばらく待ってから、再度接続してください。	-
相手端末はデータ端末 (モデム) ではありません	接続先がデータ端末 (モデム) ではありません。接続先の電話番号を確認して、ダイヤルアップ接続先の設定をなおしてください。	P.24
相手先端末が応答しません	接続先からの応答がありません。接続先の電話番号を確認して、ダイヤルアップ接続先の設定をなおしてください。	P.24
相手端末から切断されました	接続先の端末から切断されました。通信中の場合は、接続ケーブルが抜けていないかを確認してください。	P.56
相手端末 (PPPサーバー) から切断されました	接続先の端末 (PPPサーバー) から切断されました。しばらく待ってから、再度接続してください。	-

## クイック送信 / メール / Web

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
指定したSMTPサーバーのアドレスに誤りがあります	メール環境の設定が間違っています。送信用メールサーバーのアドレス (SMTPサーバー名) を確認して、もう一度設定をなおしてください。	P.32
指定したPOP3サーバーのアドレスに誤りがあります	メール環境の設定が間違っています。受信用メールサーバーのアドレス (POPサーバー名) を確認して、もう一度設定をなおしてください。	P.32
メール設定がされていません	メールの設定がされていないか、正しく設定されていません。もう一度メールの設定をなおしてください。	P.32
メール処理中にエラーが発生しました	メールの内部処理で、何らかのエラーが発生しました。もう一度操作をなおしてください。それでも操作できないときは、一旦電源を切り、再度操作を行ってください。	-
メール内部処理エラーです		
入力値が不正です	使えない文字を使って入力しています。	P.32

クイック送信 / メール / Web ( つづき )

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
通信カードがありません	通信カードがセットされていません。通信カードをカードスロットにセットしてください。	P.56
ユ - ザ - 名、パスワードを入力してください	認証が必要なWeb ( ホームページ ) にアクセスしました。ユ - ザ - 名 ( PPPアカウント ) とパスワードを入力してください。	-
接続できませんでした	メールサーバー ( POP/SMTP ) に接続できませんでした。メ - ル環境の設定を確認してください。	P.32
指定のユーザー名かパスワードに誤りがあります	メール環境の設定が間違っています。POPアカウントまたはPOPパスワードを確認して、もう一度設定をしておいてください。	P.32
ファイルがありません	メール読み込み時のファイルが壊れています。内蔵メモリー内の必要なファイルをバックアップして、内蔵メモリーをフォーマットしてください。	カメラ編
ファイルがありません 指定ファイルを確認してください	選択したファイルを表示できません。もう一度操作をしておいてください。それでも操作できないときは、メディアが壊れています。必要なファイルをバックアップして、メディアをフォーマットしてください	カメラ編
ファイル入出力エラー	メールを表示したり保存することができません。内蔵メモリー内の必要なファイルをバックアップして、内蔵メモリーをフォーマットしてください。	カメラ編
メール数が制限一杯です	保存されているメールの数が制限を超えているため、メールを受信できません。送信簿や受信簿、ドラフトで、不要なメールを削除してから、メールを受信してください。	P.92 P.96 P.97
添付ファイル数が制限一杯です	保存されている添付ファイル付きのメールの数が制限を超えています。不要な添付ファイル付きのメールを受信簿や送信簿から削除してください。	P.92 P.96
添付ファイル数が多すぎます	関連ファイルが付加されたため、添付ファイルが30を超えました。制限数を超えたファイルは自動的に添付から削除されます。	P.90
スプール容量を超えましたので送信できません。 送信サイズを小さくしてください。	ファイルサイズがスプール容量を超えたため、送信ができません。メールに添付しているファイルのサイズを小さくしてください。	P.46
メール本文が入力されていません	メールに本文または添付ファイルが入力されていません。本文または添付ファイルを入力してください。	P.90
宛先が入力されていません	メールの宛先が入力されていません。宛先を入力してください。	P.76 P.90
宛先がありません	メールの宛先が入力されていません。宛先を入力してください。	P.76 P.90
宛先入力領域が一杯です これ以上宛先を入力できません	宛先に入力できる文字数が制限を超えました。文字数を減らしてから登録してください。	P.37

## クイック送信 / メール / Web (つづき)

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
スプール容量を超えましたので送信できません。メールをご確認ください。	メール容量が一杯になりました。送信簿や受信簿、ドラフトで、不要なメールを削除してください。(クイック送信の場合)	P.92 P.96 P.97
同じ名前が既に存在するため登録できません	アドレス帳に同じ名前が登録されています。	-
クイック送信の設定がダイヤル一覧に見つかりません	ダイヤルアップ接続先が、ダイヤル一覧に登録されていません。登録してから、もう一度操作をしておこなってください。	P.24 P.45 P.71
アドレスが登録されていません	アドレス帳にメールアドレスが登録されていません。登録してから、もう一度操作をしておこなってください。	P.37 P.45
指定されたファイルはクイック送信できません	静止画モード以外のファイルは送信できません。静止画モードのファイルを選択してください。	P.68, P.69 P.71
記憶領域が足りません	メールを保存している領域の容量不足のため、新規メールの作成やメールの受信ができません。送信簿や受信簿、ドラフトで、不要なメールや添付ファイルを削除してください。	P.92 P.96 P.97
メモリーが足りません	メモリーの容量不足です。送信簿や受信簿、ドラフトで、不要なメールを削除してください。	P.92, P.96 P.97

## Web ブラウザ

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
これ以上登録できません	おきにいいページに登録数が制限を超えています。マークリストから不要なページを削除し、登録しなおしてください。	P.111
URLの文字数が多すぎて登録できません	マークリストに登録するときのURLの文字数が制限を超えています。文字数を減らしてから登録しなおしてください。	P.111
記憶領域不足のため登録できません	おきにいいページに登録するための容量が不足しています。不要なページを削除してから登録しなおしてください。	P.111
このURLはすでに登録されています	すでに同名のURLが登録されています。	P.111

## ダイレクト送信 /FTP アップロード

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
送信ファイルの最大数を超えました	送信するファイルの数が制限を超えています。送信するファイルの数を減らしてください。	P.69, P.73 P.100
送信ファイル読み込みに失敗しました	送信するファイルを読み込めません。もう一度送信しなおしてください。それでも読み込めない場合は、ファイルが壊れている可能性があります	P.73 P.99
送信エラーが発生しました	送信中に何らかのエラーが発生しました。通信設定を確認して、もう一度送信をしなおしてください。	P.24 P.48
送信画像サイズ変更に失敗しました	画像サイズが変更できませんでした。画像サイズを変更しなおすか、オリジナルの画像サイズのまま送信してください。	P.46
送信ファイルが選択されていません	ファイルが選択されていません。送信するファイルを選択してください。	P.69, P.73 P.100
ダイヤルアップ先が選択されていません	ダイヤルアップ接続先が選択されていません。接続先を選択してください。	P.45 P.73, P.99
PPPアカウントが入力されていません	PPPアカウントが入力されていません。ダイヤルアップ接続先の設定で、PPPアカウントを入力してください。	P.24
転送先サーバーが入力されていません	転送先サーバーが設定されていません。ダイレクト送信の場合は転送先サーバーを、FTPアップロードの場合はFTPサーバーアドレスを設定しなおしてください。	P.48 P.53
通信カードがありません	通信カードがセットされていません。通信カードをカードスロットにセットしてください。	P.56
IPアドレスが取得できませんでした	入力した転送先サーバーの形式が間違っているため、IPアドレスを取得できません。ダイレクト送信の場合は転送先サーバーを、FTPアップロードの場合はFTPサーバーアドレスを設定しなおしてください。	P.48 P.53
認証に失敗しました	FTPアップロードの設定が間違っています。ユーザーアカウント名やパスワードを確認して、もう一度設定をしなおしてください。(FTPアップロードの場合)	P.53
接続に失敗しました	何らかの原因で接続できません。ダイヤルアップ接続先の設定やダイレクト送信、FTPアップロードの設定を確認してから、もう一度送信してください。	P.24 P.48 P.53

## FAX 送信

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
通信カードがありません。	通信カードがセットされていません。通信カードをカードスロットにセットしてください。	P.56
この通信カードではFAX送信ができません。通信カードを確認してください。	FAX送信ができないカードがセットされています。FAX送信をサポートしているカードにセットしなおしてください。	P.56
FAX送信データに変換できません。ファイルを確認してください。	選択したファイル内のデータが壊れています。別のファイルを選択してください。また、メディア内（PCカード、CFカード、内蔵メモリー）の必要なファイルをバックアップして、メディアをフォーマットしてください。	カメラ編
FAX送信先の指定がありません。送信先の指定をしてください。	宛先が指定されていません。宛先を指定してください。	P.81
FAX送信ファイルの選択がされていません。ファイルの選択をしてください。	送信するファイルが選択されていません。ファイルを選択してください。	P.69 P.80 P.103
指定されたファイルはFAX送信ができません。ファイルの選択をやりなおしてください。	文字モード以外のファイルは送信できません。文字モードのファイルを選択してください。	P.68 P.69
	複数のファイルが選択されています。FAX送信で1度に送信できるファイルは1枚のみです。送信するファイルを1枚のみ選択してください。	P.80 P.103
カバーレター付加指定でファイルがありません。ファイルを作成してください。	カバーレターが作成されていません。カバー作成でカバーレターを作成してください。	P.83
ダイヤル発信異常でFAX送信ができません。送信先を確認してください。	回線に異常が発生しました。通信カードやケーブルの接続を確認して、再度送信してください。	P.56
モデムが異常を検出しFAX送信ができません。送信先を確認してください。	回線に異常が発生しました。通信カードやケーブルの接続を確認して、再度送信してください。	P.56
送信先に回線異常が発生しFAX送信ができません。送信先を確認してください。	回線に異常が発生しました。通信カードやケーブルの接続を確認して、再度送信してください。	P.56
FAX送信中にモデムドライバから送信完了タイムアウトが通知されました。システムを確認してください。	回線に異常が発生しました。通信カードやケーブルの接続を確認して、再度送信してください。	P.56
FAX送信中にモデムドライバから受信タイムアウトが通知されました。システムを確認してください。	回線に異常が発生しました。通信カードやケーブルの接続を確認して、再度送信してください。	P.56

〔補足〕 ・上記の方法を行っても改善されない場合は、リコー修理受付センターまたはお買い上げ店までご連絡ください。

# 索引

## 五十音別索引

### 記号/アルファベット

@マーク (アットマーク).....	33
AT コマンド.....	64
DNS (Domain Name System) .....	26
FAX 送信 .....	22, 68, 88
送信 (再生モード).....	80
送信 (通信モード).....	102
送信一覧.....	104
FTP (File Transfer Protocol).....	53
FTP アップロード.....	22, 88
設定.....	53
送信.....	114
HTML テンプレート .....	115
一覧表示.....	121
確認.....	123
削除.....	124
転送 (パソコンからカメラへ).....	116
HTML ファイルのアップロード... 53, 114	
HTML ファイルの作成 .....	118
IP アドレス.....	26, 29
LAN 接続 .....	22
POP (Post Office Protocol).....	33
POP アカウント.....	32
POP サーバー名 .....	32
POP パスワード.....	32
PPP (Point-to-Point Protocol).....	26
PPP アカウント.....	25, 27
PPP パスワード.....	25, 28
PTE (プロトコル変換装置).....	24
SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)... 33	
SMTP サーバー 名 .....	32
URL .....	110
Web .....	22, 88, 105
Web 環境の設定 .....	50
Web サーバー .....	15
Web ブラウザ .....	105

Web ページ.....	15
WWW (World Wide Web).....	15

### ア行

アクセスポイント .....	17
アドレス帳.....	37
宛先の設定 .....	76, 81
宛先の選択 .....	45
追加 .....	37
削除 .....	40
変更 .....	39
アドレス入力部 (Web).....	107, 108
印字対象.....	82
インターネット .....	14
エラーメッセージ .....	126
おきにいいページの登録 (Web).....	111

### カ行

画像サイズの設定 .....	46
画像の選択 (再生モード).....	69
カバーレター .....	82, 83
カメラと通信機器の接続.....	56
ISDN 回線 (デジタル回線).....	59
一般の電話回線 (アナログ回線).....	57
携帯電話 / PHS .....	61
クイック送信 .....	22, 68
宛先選択 .....	45
画像サイズ設定 .....	46
接続先選択 .....	45
設定 .....	44
送信 .....	71
クリッカブル URL.....	94

### サ行

受信簿 .....	92
受信メール取得最大サイズ.....	34



詳細設定 (FAX 送信).....	82
署名 .....	33
スクロールバー (Web).....	106
専用線接続 .....	17
送信簿 .....	96
送信密度の設定 .....	81

## タ行

ダイヤルアップ接続 .....	17
接続先の削除 .....	31
接続先の設定 (FTP アップロード).....	24
接続先の設定 (Web).....	24
接続先の設定 (クイック送信).....	24
接続先の設定 (ダイレクト送信).....	26
接続先の設定 (メール).....	24
接続先の選択 .....	45
接続先の追加 .....	24
接続先の変更 .....	30
ダイヤルトーン .....	65
ダイヤル方式 .....	24, 27
ダイレクト送信 .....	22, 68, 88, 99
送信 (再生モード).....	73
送信 (通信モード).....	99
設定 .....	48
ツールボタン .....	106, 107
通信カード .....	
ISDN カード .....	59
PIAFS 対応の PHS カード .....	61
デジタルセルラーカード .....	61
モデムカード .....	57
通信カードの取り出し .....	63
通信設定の準備 .....	20
通信設定の用語 .....	21
定型文 .....	41
削除 .....	43
指定 .....	77
追加 .....	41
変更 .....	42
デジタル公衆電話 .....	59
電子メール .....	15, 16
添付ファイルの選択 (送信メール).....	90
添付ファイルの保存 (受信メール).....	94
トーン .....	25, 27

トーン設定 .....	65
ドメイン名 .....	26, 33
ドラフト .....	97

## ナ行

ネームサーバー .....	25, 26, 29
---------------	------------

## ハ行

発信元名称印字 .....	82
パルス .....	25, 27
表示部 (Web).....	106
プロキシ .....	50
プロバイダー .....	17
ページ移動 (Web).....	111
編集モード .....	69, 118
ホームページ .....	14, 15, 108
ホームページを記録 .....	113

## マ行

マーク (Web).....	112
メール .....	22, 68, 88, 89
受信メールの確認 .....	92
送信 (再生モード).....	75
送信 (通信モード).....	91
送信メールの作成 .....	90
添付ファイルの選択 .....	90
添付ファイルの保存 .....	94
返信 / 転送 .....	95
メールアドレス .....	33, 37
メール環境設定 .....	32
メールサーバー .....	16
メールボックスサイズ .....	34
モジュラーケーブル .....	57
モジュラージャック .....	57
モデムの設定 .....	64

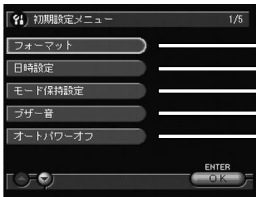
## ラ行

履歴 (Web).....	112
リンク (Web).....	109, 110

# 機能別索引

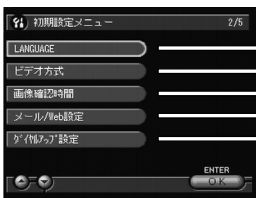


## SETUPモード SETUP



フォーマット  
日時設定  
モード保持設定  
プザー音  
オートパワーオフ

カメラ編 P.44  
カメラ編 P.40  
カメラ編 P.116  
カメラ編 P.117  
カメラ編 P.117



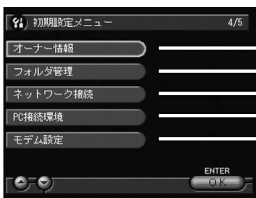
LANGUAGE  
ビデオ方式  
画像確認時間  
メール/Web設定  
ダイアルアップ設定

カメラ編 P.119  
カメラ編 P.119  
カメラ編 P.120  
通信/インターネット編 P.32,41,50  
通信/インターネット編 P.24



ダイレクト送信  
アドレス帳  
JOB Navi.  
FTPアップロード  
クイック送信

通信/インターネット編 P.48  
通信/インターネット編 P.37  
パソコンとの連携編 P.122  
通信/インターネット編 P.53  
通信/インターネット編 P.44



オーナー情報  
フォルダ管理  
ネットワーク接続  
PC接続環境  
モデム設定

カメラ編 P.43  
カメラ編 P.121  
パソコンとの連携編 P.158  
パソコンとの連携編 P.156  
通信/インターネット編 P.64



モデム/LAN切替  
タッチパネルキャリブレーション  
特殊設定

パソコンとの連携編 P.160  
カメラ編 P.29  
カメラ編 P.122、123



## 撮影モード



### MENUキー



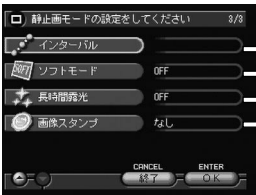
- フォルダ選択
- 音声付き撮影
- フォーカス
- 日付入れ撮影
- フラッシュ光量

- カメラ編 P.51
- カメラ編 P.61
- カメラ編 P.70
- カメラ編 P.71
- カメラ編 P.63



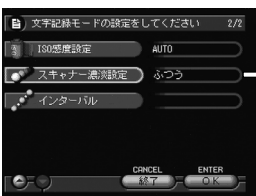
- ISO感度設定
- オートブラケット
- 赤目モード
- 非圧縮
- モノトーンモード

- カメラ編 P.72
- カメラ編 P.73
- カメラ編 P.74
- カメラ編 P.75
- カメラ編 P.76



- インターバル
- ソフトモード
- 長時間露光
- 画像スタンプ

- カメラ編 P.77
- カメラ編 P.78
- カメラ編 P.79
- カメラ編 P.80



- スキャナー濃淡設定  
(文字モードのみ)

- カメラ編 P.81

### Jキー

- パソコンとの連携編 P.102



## 再生モード

### 編集モード



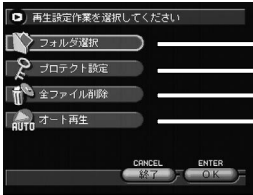
カメラ編	P.89、90
カメラ編	P.91
カメラ編	P.103
カメラ編	P.112



画像編集  
メモ  
コピー/移動  
送信  
クイック

カメラ編	P.94
カメラ編	P.97
カメラ編	P.92
通信/インターネット編	P.73,75,80
通信/インターネット編	P.71

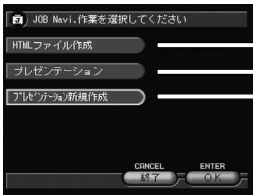
### MENUキー



フォルダ選択  
プロテクト設定  
全ファイル削除  
オート再生

カメラ編	P.100
カメラ編	P.100
カメラ編	P.113
カメラ編	P.101

### 編集モード キー



HTMLファイル作成  
プレゼンテーション  
プレゼンテーション新規作成

通信/インターネット編	P.118
カメラ編	P.108
カメラ編	P.106

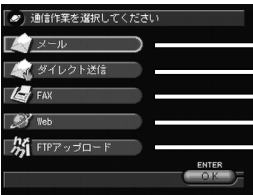


PCモード

パソコンとの連携編



通信モード



- メール
- ダイレクト送信
- FAX
- Web
- FTPアップロード

- 通信/インターネット編 P.89
- 通信/インターネット編 P.99
- 通信/インターネット編 P.102
- 通信/インターネット編 P.105
- 通信/インターネット編 P.120

# リコー修理受付センター

リコー修理受付センター



0120-053956

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00  
(土、日、祝日を除く)

取扱商品：イメージキャプチャリングデバイス（本製品）

万一、本製品がご使用中に故障した場合は、下記のサービスメニューからおお客様がご希望のサービス方法をお選びいただき、記載されている修理受付センターまでお申し込みください。

- \* 本製品の保証書に記載された保証期間内は、無料修理となりますが、保証書裏面の保証規定第2項の記載に該当する場合は、保証の対象にはなりません。
- \* 各サービスメニューの対象は、製品本体のみとさせていただきます。
- \* 本サービスは、日本国内のみ有効です。

## たくはいサービス



着払い宅急便にてお送りいただくサービスです

リコー修理受付センターにお電話でお申込みいただけますと、その日のうちに梱包材料および送り先を印刷した着払い伝票をお送りします。お送りした材料で梱包し、最寄りの宅急便取扱店へお持ちください。

(期間) 宅急便取扱店がお預かりしてから、弊社営業日で10日間ですが、修理完成後あらためてお届け日をご連絡させていただきます。

(料金) 保証内(無料)修理の場合は料金はかかりません。保証外(有料)修理の場合には修理料金を配達の際に申し受けます。

## ひきとりサービス



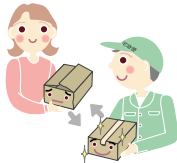
訪問・お預かりサービスです

リコー修理受付センターにお電話でお申込みいただけますと、運送業者がおお客様のご自宅（事務所）に訪問し、機械を梱包してお預りします。

(期間) 宅急便取扱店がお預かりしてから、弊社営業日で10日間ですが、修理完成後あらためてお届け日をご連絡させていただきます。

(料金) 初年度保証期間中でも有効ですが、引取り梱包料金2,000円を別途申し受けます。初年度保証期間以後は規定料金に2,000円が加算となります。修理料金は配達の際に申し受けます。

## こうかんサービス



同一機種との訪問・交換サービスです

本サービスは機械を連続してご使用になっていて、修理のためにお預りできないお客様に最適です。リコー修理受付センターにお電話でお申込みいただけますと、お使いの機種と同一機種を運送業者が持参し、交換致します。

本サービスは初年度保証期間終了後有効となります。

(期間) お申込み日から弊社営業日で3日以内に交換いたします。  
(料金) 故障内容で決めさせていただいた規定料金に引取梱包料金2,000円と交換料金5,000円が加算となります。料金は配達の際に申し受けます。

新たにご提供する機械については、新品ではないこと、および外観、色合い等が交換前の機械と同一でないことをあらかじめご了承願います。

本サービスにより回収した機械のお客様へのご返却はいたしかねます。

回収する機械のおお客様のプライベート情報や、必要なデータ等が残ったままにならないように、十分ご注意ください。

限定販売品や名入れ・刻印等を施した製品は対象外とさせていただきます。

## もちこみサービス



サービスステーションへ御持参いただくサービスです

お買い上げのご販売店、または「リコー製品サービス相談窓口」一覧に記載されている最寄りのサービスステーションにお持ちいただいた場合でも修理の受付をいたします。修理期間、料金はお持ちいただいた際におたずねください。

## 時間帯指定サービス

たくはいサービス、ひきとりサービス、こうかんサービスの各サービスで、修理完成品の配達日の時間帯指定ができます。時間帯は10:00～20:00までの間で、時間帯区切りは2時間です。

- ①10:00～12:00
- ②12:00～14:00
- ③14:00～16:00
- ④16:00～18:00
- ⑤18:00～20:00

\*リコー修理受付センターへご連絡の際、お申し込みください。

## お願い

1. 修理に際し、メモリー等記憶装置内のデータの保存については保証いたしかねますのでご了承ください。
2. 修理におだしになる前に、バッテリーのチェックと使用説明書の再読(ご使用方法の再確認)をお願いします。
3. 修理個所によっては規定以上の日数がかかる場合がございますので、修理には余裕を持ってお出してください。
4. 修理ご依頼の際は、故障内容と故障箇所をできるだけ詳しくお申し出ください。
5. 「リコー修理受付センター」は上記取扱商品の故障に関する修理方法、修理期間等のお問い合わせに限らせていただきます。  
修理以外の製品に関する機能・性能、使用方法のお問合せ、ご相談は巻末に記載の「リコーお客様相談室」や「インターネット」@nifty/リコーファンフォーラム」までお願い申し上げます。





# リコーお客様相談室

電話番号をかけ間違えないようご注意ください。

## お客様相談室

弊社製品に関する要望、その他お困りの点がございましたら、「お客様相談室」にご連絡ください。



**0120-000475**  
**FAX 0120-479417**

この電話は東京都港区のリコー本社でお受けいたします。  
受付時間：9～17時（土、日、祝日を除く）

インターネット/パソコン通信でも本製品の情報提供やご質問をお受けしています。

インターネット

<http://www.rioh.co.jp/dc/index.html>

@nifty / リコーファンフォーラム

**GO FRICOH**

札幌支店	札幌市北区北七条西4丁目12番地(ニッセイMKビル) 〒060-0807 ... ☎ 011(700) 5551
仙台支店	仙台市宮城野区榴岡3-7-35(安田火災仙台ビル) 〒983-0852 ... ☎ 022(292) 2025
関東支店	大宮市仲町2-60(仲町川鍋ビル) 〒330-0845 ..... ☎ 048(645) 1011
東京支店	東京都中央区銀座6-14-6(リコー三愛ビル) 〒104-8155 ..... ☎ 03(3543) 5111
名古屋支店	名古屋市中区丸の内2-20-19(名古屋東京海上ビル) 〒460-0002 ..... ☎ 052(201) 8211
大阪支店	吹田市江の木町34-5(リコービル) 〒564-0053 ..... ☎ 06(6337) 1161
広島支店	広島市中区東平塚町4-21(リコー三愛ビル) 〒730-0025 ..... ☎ 082(243) 2101
福岡支店	福岡市博多区博多駅東2-1-1(福岡リコー近鉄ビル) 〒812-0013 ..... ☎ 092(441) 8731
M A 事業部	東京都中央区銀座6-14-6(リコー三愛ビル) 〒104-8155 ..... ☎ 03(3543) 5111



株式会社リコー

東京都港区南青山1-15-5 リコービル 〒107-8544

Tel:(03)3479-3111(代表)

2000年10月 L213-1552A

